



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE LIBERATO SALZANO
CNPJ 89.030.639/0001-23
Av. Rio Branco, 234 – Centro – CEP 99690-000
Fone (0XX55) 37551133 - FAX (0XX55) 37551170



Relatório Anual de Gestão – Ouvidoria Municipal

A Ouvidoria do Município de Liberato Salzano, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2019 em cumprimento a suas atribuições.

A Ouvidoria foi criada através da Lei Municipal nº 3495/2017. O canal de comunicações teve alterações no ano de 2018 com a Lei 3585/2018.

A partir do ano de 2019 foi novamente instituída pela lei Municipal 3626/2019, passou a ser vinculada a Unidade Central de Controle Interno.

A Ouvidoria é um canal de comunicação direta entre a sociedade e a Administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões, solicitações e elogios, de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos.

As demandas foram recebidas através do canal da Ouvidoria disponibilizado na página do site do município, no endereço: <https://www.liberatosalzano.rs.gov.br/ouvidoria>. Também atendeu os pedidos de informação cadastrados por meio do sistema SIC, disponível no site da prefeitura no endereço eletrônico: <https://www.liberatosalzano.rs.gov.br/ordem-servico>.

Considerando o período de 01/08/2019 a 31/12/2019 foram recebidas as seguintes manifestações:

- 02 manifestações (anônimas, 01 denúncia e 01 reclamação) realizadas através do canal da Ouvidoria disponibilizado no site do município.

- 08 pedidos de informação registrados no SIC.

Todas as manifestações registradas foram atendidas pela Ouvidoria, com recebimento, análise e respostas. As comunicações que aconteceram de forma anônima não receberam um retorno, uma vez que não há disponibilização de dados para que seja efetuado contato.