



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE LIBERATO SALZANO**  
CNPJ 89.030.639/0001-23  
Av. Rio Branco, 234 – Centro – CEP 99690-000  
Fone (055) 37551133 FAX (55) 37551170

### **Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria Exercício de 2020**

A Ouvidoria do Município de Liberato Salzano, nos termos do disposto na Lei Federal nº 13.460/2017, apresenta Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2020 em cumprimento a suas atribuições.

A Ouvidoria foi instituída pela Lei Municipal nº 3626/2019, sendo um canal de comunicação direta entre a sociedade e a Administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões, solicitações e elogios, de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos.

No exercício de 2020 foram recebidas 18 manifestações conforme segue:

- a) Reclamação: 2
- b) Denúncia: 5
- c) Sugestão: 0
- d) Solicitação: 5
- e) Elogio: 1
- f) Pedido de acesso à informação (SIC): 5

As demandas foram recebidas através do canal da Ouvidoria disponibilizado na página do site do município, no endereço: <https://www.liberatosalzano.rs.gov.br/ouvidoria>. Também atendeu os pedidos de informação cadastrados por meio do sistema SIC, disponível no site da prefeitura no endereço eletrônico: <https://www.liberatosalzano.rs.gov.br/ordem-servico>.

Todas as manifestações registradas foram atendidas pela Ouvidoria, com recebimento, análise e respostas. As comunicações que aconteceram de forma anônima não receberam um retorno, uma vez que não há disponibilização de dados para que seja efetuado contato.